

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

制定 2005年 4月 1日

最終改正 2024年 9月 25日

〒443-0056

愛知県蒲郡市神明町2番1号

蒲信リース株式会社

代表取締役 山本 恒久

当社は、お客様からの信頼を第一と考え、お客様の個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。

また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

1. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）または「個人識別符号」が含まれる情報をいいます。

なお、個人識別符号とは、以下のいずれかに該当するもので、政令等で個別に指定されたものをいいます。

[1] 身体の一部の特徴をコンピュータ処理できるよう変換したデータ

<例>顔・静脈・声紋・指紋認証用データ等

[2] 国・地方公共団体等により利用者等に割り当てられる公的な番号

<例>運転免許証番号、パスポート番号、個人番号（マイナンバー）等

2. 個人情報等の取得・利用について

（1）個人情報等の取得

● 当社は、あらかじめ利用目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取得することはありません。

また、当社業務の適切な業務運営の必要から、お客様の住所、氏名、電話番号、性別、生年月日などの個人情報の取得に加えて、リース・割賦のお申込の際には、資産、年収、勤務先、勤続年数、ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況などを確認させていただくことがあります。

- お客様の個人情報は、
 - ① お客様が取引に際して各種申込書や契約書等にご記入いただいた事項
 - ② 当社社員や営業係等が口頭でお客様から取得した事項
 - ③ その他一般に公開されている情報等から取得しています。

(2) 個人情報等の利用目的

- 当社は、次の業務において、その利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。

個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。

また、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

- お客様本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示・提供が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

A. 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）

（業務内容）

1. 事務、医療、建設、工業、商業等の営業の用に供する機械、器具、車両、設備などの動産リース・割賦
2. 上記に付帯する一切の業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

（利用目的）

1. リース・割賦取引や当該リース・割賦に係る各種サービスのお申込の受付のため
2. 犯罪収益移転防止法に基づくご本人様の確認等や、リース・割賦取引や当該リース・割賦に係る各種サービスをご利用いただく資格等の確認のため
3. リース・割賦取引における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
4. リース・割賦のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
5. お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
6. ダイレクトメールの発送や電子メール等の送信等、リース・割賦やサービスに関する各種ご提案のため
7. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
8. 各種お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため
9. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

B. 個人番号の利用目的

1. リース・割賦取引や当該リース・割賦に係る受付申込事務のため
2. 犯罪収益移転防止法に基づくご本人様の確認等や、リース・割賦取引や当該リース・割賦に係る各種サービスをご利用いただく資格等の確認事務のため

3. リース・割賦取引における期日管理等、継続的なお取引における管理事務のため
4. リース・割賦取引における法定書類作成・提供事務のため

(3) **ダイレクト・マーケティングの中止**

当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客様から中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

中止を希望されるお客様は、下記の当社相談窓口までお申出ください。

3. 個人情報等の正確性の確保等について

当社は、お客様の個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するように努めます。

4. 個人情報等の利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等について

● お客様本人から、当社が保有している情報について開示のご請求（第三者提供記録の開示も含みます。）があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

● お客様本人から、当社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正または利用停止等を行います。

なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

● お客様本人から、法令の定めるところにより、当社が保有する個人情報等の利用停止または消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで利用停止または消去を行います。

なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

● お客様からの個人情報等の利用目的の通知並びに個人情報等の開示および第三者提供記録の開示のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。

● 以上のとおり、お客様に関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記の当社相談窓口までお申出ください。

必要な手続についてご案内させていただきます。

5. 個人情報の安全管理について

当社は、お客様の個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

当社における個人データの安全管理措置に関しては、当社の内部規程等において定めておりますが、主な内容は以下のとおりです。

(1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、下記の相談窓口にて、個人データの取扱いに関するご質問・相談および苦情を受け付けています。

(2) 取得、利用、保管、移送、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・取扱者およびその任務等について定めています。

(3) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う社員および当該社員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や内部規程等に違反している事実またはそのおそれを把握した場合の報告連絡体制を整備しています。

また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。

(4) 個人データの取扱いに関する留意事項について、社員に定期的に研修を実施しています。

(5) 個人データを取り扱う区域において、社員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

また、個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講ずるとともに、当該機器、電子媒体等から容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) アクセス制御を実施して、取扱者および取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

●リンクについて

当社のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。

リンク先のウェブサイトは当社が運営するものではありませんので、お客様の個人情報等の保護についての責任はリンク先にあります。

●クッキーについて

当社のホームページではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。

クッキーとは、お客様がウェブサイトアクセスする際、お客様のパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客様が当社のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。

クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。

お客様が接続されたその時のみ有効であり、また、お客様の氏名・Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

6. 委託について

当社は、情報システムの運用・保守にかかわる業務に、個人データの取扱いの委託を行っています。

委託に際しましては、お客様の個人情報等の安全性が図れるように委託先を適切に管理いたします。

7. 個人データの第三者提供について

当社は、お客様から同意を得て、個人データの第三者提供を行う場合には、あらかじめ、提供先の第三者、当該第三者における利用目的、提供する個人データの項目等をお示し、原則として書面（電磁的記録を含みます）にて同意をいただくこととします。

また、その提供先が外国にある第三者の場合には、上記取扱いに加え、法令等の定めるところにより、あらかじめ、①提供する第三者が所在する外国の名称、②当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、③提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報等について情報提供いたします。

※同意の確認をする時点で、提供先の第三者が所在する外国が特定できない場合には、特定できない旨及びその具体的な理由等について、また、提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置について情報提供できない場合には、情報提供できない旨およびその理由等について情報提供します。

この場合、事後的に提供先の第三者が所在する外国を特定できた場合には上記①・②の事項について、事後的に提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等についての情報提供が可能となった場合には上記③の事項について、お客様のご依頼に応じて情報提供いたしますのでお申出ください（ただし、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等を除きます）。

8. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当社は、個人情報等の取扱いに係るお客様からの苦情処理に適切に取組みます。

なお、当社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の相談窓口までご連絡下さい。

[個人情報等の相談窓口]

蒲信リース株式会社

愛知県蒲郡市神明町2番1号 電話番号0533-67-7161

以上